

«Утверждаю»
Директор МАУ ДК «Нефтяник

Майнугина Е.В.

Майнугина Е.В.
«01» сентября 2022 г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
муниципального автономного учреждения города Ярославля
«Дворец культуры «Нефтяник»**

Раздел I. Общие положения.

1. Правила посещения МАУ ДК «Нефтяник» определяют порядок посещения Дворца культуры, а также принципы поведения посетителей.
2. Неотъемлемой частью настоящих правил является памятка посетителя (приложение 1), содержащая краткие и наиболее необходимые сведения, касающиеся принципов поведения во Дворце культуры.
3. Правила разработаны на основании и во исполнение действующего законодательства Российской Федерации и являются обобщением и дополнением по отношению к нормам нижеперечисленных нормативных актов:
- Конституция Российской Федерации;
-Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;
-Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
-Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Указ Президента РФ от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736 «О введении в действие Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации». В случае противоречия положений Правил и норм действующего федерального законодательства, подзаконных актов Российской Федерации, законодательства города Ярославля, муниципальных правовых актов, применению подлежат, соответственно, федеральное законодательство, подзаконные акты Российской Федерации, законодательство города Ярославля, муниципальные правовые акты.
4. Дворец культуры открыт для посещения в общем порядке ежедневно с **10:00** до **22:00** часов. Время посещения клубных формирований (кружков, студий и т.д.) определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с ее расписанием. Посещение событий, мероприятий Дворца культуры определяется временем, указанным в соответствующих билетах, приглашениях, афишах и т.п.
5. Информация о событиях, мероприятиях и клубных формированиях Дворца культуры и иная необходимая информация размещается на официальном сайте Дворца культуры: <https://mukdkn.ru>.

Раздел II. Правила поведения посетителей Дворца культуры.

2.1 Посетители Дворца культуры обязаны:

1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
2. Проявлять уважительное поведение по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.
3. Не допускать действий, создающих помехи и опасность для окружающих.
4. Выполнять законные требования администрации Дворца культуры, сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту на территории Дворца культуры.

5. В случае причинения ущерба Дворцу культуры вследствие порчи имущества, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета практической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости учреждения, стоимости доставки и установки указанного имущества.
6. При обнаружении подозрительных предметов, забытых вещей незамедлительно, не трогая их, сообщать сотрудникам Дворца культуры, сотрудникам охраны.
7. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

2.2 Посетители Дворца культуры имеют право

1. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий.
2. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях. А также о мероприятиях, проводимых во Дворце культуры.
3. Требовать книгу отзывов для выражения благодарности или для высказывания объективных предложений.
4. Проводить фотосъемку, видео- или аудиозапись в здании Дворца культуры строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации о данной деятельности в местах, открытых для свободного посещения. Профессиональная/коммерческая фото- и видеосъемка проводится только при согласовании с администрацией Дворца культуры и оформления договорных отношений, за исключением случаев, когда изображение или видеозапись осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах. Осуществление фотосъемки, видео- или аудиозаписи мероприятий в случаях, когда данная деятельность нарушает интеллектуальные права авторов и (или) иных правообладателей произведений, используемых на мероприятии, запрещается в установленном порядке.

2.3 Посетителям Дворца культуры запрещается

1. Проносить, употреблять спиртосодержащие напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, или каким-либо иным образом нарушать общественный порядок.
2. Курить или употреблять табачные изделия, в том числе смеси и жидкости через электронные приспособления в здании Дворца культуры, а также в местах, не предназначенных для курения, на прилегающей территории к Дворцу культуры.
3. Использовать и проносить на территорию Дворца культуры пиротехнические изделия, запускать фейерверки и огневые эффекты, если иное не указано в правилах посещения конкретного мероприятия.
4. Проносить холодное, огнестрельное, газовое и пневматическое оружие, взрывные устройства и газовые баллончики.
5. Передвигаться в помещениях Дворца культуры на велосипедах, самоката, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах.
6. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещения Дворца культуры.
7. Портить и передвигать имущество Дворца культуры без разрешения администрации Дворца культуры.
8. Заходить за установленные ограждения, находиться в закрытых для посещения помещениях или территориях Дворца культуры.
9. Разводить костры, сжигать мусор, создавать и использовать источники открытого огня (факелы, свечи, канделябры и т.п.), пользоваться дуговыми прожекторами и помещениях и на территории Дворца культуры.
10. Наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания.
11. Осуществлять на территории Дворца культуры любую агитационную деятельность.
12. Осуществлять торговлю, распространение билетов, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Дворца культуры и оформления договорных отношений.

13. Находиться в неопрятной, пачкающей или имеющей сильный устойчивый запах одежде, а также с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей, работников Дворца культуры, а также имущество Дворца культуры.
14. Загрязнять и засорять здание, помещения, имущество Дворца культуры.
15. Входить во Дворец культуры с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или это собака-проводник (при наличии паспорта собаки-проводника (документа, подтверждающего ее специальное обучение), намордника и шлейки со специальными знаками, либо на поводке), выгуливать животных на прилегающей территории Дворца культуры).
16. Входить в зрительные залы и помещения в верхней одежде, с большими сумками и предметами, которые могут загромождать проходы между рядами и тем самым препятствовать эвакуации.
17. Делать сотрудникам Дворца культуры предложения коррупционного, заведомо невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать от выполнения служебных обязанностей.
18. Проходить в служебные помещения без предварительной договоренности с администрацией Дворца культуры.
19. Использовать территорию и помещения Дворца культуры для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью без согласования с администрацией Дворца культуры.
20. Осуществлять несанкционированный пронос и вынос крупногабаритных предметов.
21. Пронос и вынос осуществляется только по разрешению администрации Дворца культуры при наличии соответствующей записи в журнале.
22. Воспроизводить с использованием усилителей звука (стереосистем, ресиверов, переносных колонок и т.п.) музыкальные композиции, доставляющие громкостью неудобство другим посетителям Дворца культуры, а также любые произведения, содержащие нецензурные выражения.

2.4 Администрация Дворца культуры вправе

1. При нарушении посетителем настоящих правил, не допускать или потребовать покинуть здание Дворца культуры без возврата денежных средств за оказанные услуги.
2. В корректной форме делать замечания нарушителям настоящих правил, документально фиксировать грубые нарушения данных правил со стороны посетителей, а также привлекать сотрудников охраны и правоохранительные органы для разрешения конфликтных ситуаций. Под нарушениями правил понимается причинение Дворцу культуры имущественного, а также неимущественного (порча деловой репутации) вреда действиями (бездействием) посетителей, причинение вреда здоровью, угроза жизни другим посетителям и/или сотрудникам Дворца культуры в результате действий (бездействия), намеренное создание конфликтных ситуаций, оказание негативного влияния на эмоциональное состояние других посетителей и/или сотрудника (ов) Дворца культуры в грубой форме, иное нарушение общепринятых норм поведении.
3. В случае совершения посетителем правонарушения вызвать сотрудников полиции.
4. Устанавливать правила пользования отдельными услугами Дворца культуры.
5. Обратиться в правоохранительные органы с заявлением о привлечении к ответственности и взиманию штрафов за нанесение вреда имуществу Дворца культуры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6. Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осуществлять осмотр личных вещей (интроскоп, рамки металлодетекторы, ручные металлодетекторы и т.д.) на предмет наличия запрещенных для проноса вещей с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации.

2.5 Администрация Дворца культуры не несёт ответственности

1. За ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности.
2. За технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами.

3. За причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.
4. За детей, оставленных без присмотра их законными представителями.
5. За оставленные без присмотра личные вещи посетителей.
6. За содержимое оставленных в гардеробе сумок, кейсов, пакетов и карманов, поврежденные вешалки и пуговицы, забытые вещи и вещи, оставленные в гардеробе после закрытия центра.

Раздел III. Заключительные положения

1. Лица, нарушающие установленные настоящими правилами запреты и ограничения или не выполняющие предусмотренные настоящими правилами положения, по требованию сотрудников Дворца культуры обязаны покинуть территорию Дворца культуры.
2. При наличии оснований сотрудники Дворца культуры имеют право привлечь сотрудников органов охраны правопорядка Российской Федерации для применения к нарушителям мер, предусмотренных действующим законодательством.

Памятка Посетителя

Уважаемые посетители!

Часы работы МАУ Дворца культуры «Нефтяник»: с 08:00 до 22:00 ежедневно.

Убедительно просим при посещении МАУ Дворца культуры «Нефтяник» придерживаться следующих правил:

- 1) Соблюдайте чистоту, будьте вежливы и аккуратны.
- 2) Вы можете беспрепятственно ходить по территории МАУ Дворца культуры «Нефтяник» за исключением служебных помещений, мест прохождения занятий, огороженных секторов здания и помещений, закрытых для посещения.
- 3) Источники открытого огня и пиротехника запрещены.
- 4) У нас не курят.
- 5) Размер ваших вещей должен быть таким, чтобы они не препятствовали передвижению работников МАУ Дворца культуры «Нефтяник» и не мешали другим посетителям.
- 6) Приходите к нам в трезвом состоянии, пронос и распитие спиртных напитков строго запрещены.
- 7) Не приводите с собой домашних животных.
- 8) Запрещается приносить с собой оружие любых видов.
- 9) Не следует использовать велосипеды, самокаты, роликовые коньки и иные подобные транспортные или спортивные средства для передвижения по Дворцу культуры «Нефтяник», если иное не предусмотрено правилами мероприятия.
- 10) Сопровождение детей дошкольного возраста родителями обязательно.
- 11) Запрещается расклеивать объявления, распространять рекламную информацию и осуществлять торговую деятельность без разрешения МАУ Дворца культуры «Нефтяник».
- 12) Прежде чем осуществлять фото- и видеосъёмку, поинтересуйтесь, не запрещена ли она на конкретном мероприятии.
- 13) Профессиональная фото- и видеосъёмка возможна только с разрешения Дирекции МАУ Дворца культуры «Нефтяник».

Администрация МАУ Дворца культуры «Нефтяник» может потребовать покинуть здание нарушителей данных правил.